

Esta información se proporciona en cumplimiento con las regulaciones federales aplicables.

Este Aviso contiene información importante. Este aviso contiene información importante sobre su solicitud o cobertura a través de Blue Cross and Blue Shield of Kansas. Busque fechas clave en este aviso. Es posible que tenga que tomar medidas antes de ciertas fechas límite para conservar su cobertura médica o ayudar con los costos. Usted tiene derecho a obtener esta información y ayuda en su idioma sin ningún costo. Llame al 1-800-432-3990.

La discriminación es ilegal.

Blue Cross and Blue Shield of Kansas (BCBSKS) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. BCBSKS no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a la raza, el color, el país de origen, la edad, la discapacidad o el sexo.

Blue Cross and Blue Shield of Kansas:

- Proporciona servicios y ayuda gratuitos a las personas que tienen discapacidades para que puedan comunicarse de forma eficaz con nosotros, tales como:
 - intérpretes capacitados en lenguaje de señas;
 - información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios gratuitos de idiomas para las personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - intérpretes capacitados;
 - información escrita en otros idiomas.

Si cree que BCBSKS no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna manera por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una inconformidad con:

Civil Rights Coordinator, 844-263-7829 (TTY 1-800-766-3777), 1133 SW Topeka BLVD Mail Stop: 705B2 Topeka, KS 66629, civilrights.coordinator@bcbsks.com.

También puede presentar una queja por discriminación en la oficina de Derechos Civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS, en inglés), electrónicamente a través del Portal de quejas de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)